

## POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO MOTOBANDA.PL

### I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników Sklepu Internetowego Motobanda.pl (dalej, jako Sklep Internetowy), dostępnego pod adresem: <https://motobanda.pl/sklep>, tj. w zakresie:
  - a) Korzystania z usługi „Konto”,
  - b) Korzystania z usługi formularza kontaktowego,
  - c) Składania Zamówień,
  - d) Realizowania Umów Sprzedaży zawartych w wyniku złożenia Zamówień.
2. Szczegółowe informacje dotyczące usług i procedur, w ramach których przetwarzane są dane osobowe znajdują się w Regulaminie Sklepu Internetowego Motobanda.pl, pod linkiem: <https://motobanda.pl/regulamin> oraz w Regulaminie Karty Stałego Klienta Sklepu Motobanda, który znajduje się pod linkiem: <https://motobanda.pl/regulamin-karty-stalego-klienta>.
3. Administratorem danych osobowych jest e-motomedia sp. z o.o. z siedzibą w Koziegłowych, ul. Piłsudskiego 11/30, 62-028 Koziegłowy, KRS: 0000469076, NIP: 7831701772, REGON: 302473868.
4. Kontakt z Administratorem danych jest możliwy:
  - a) Mailowo na adres: [kontakt@motobanda.pl](mailto:kontakt@motobanda.pl)
  - b) Telefonicznie, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach 9:00 – 18:00 pod numerem: +48 798 798 169.
5. Przez Użytkownika rozumie się osoby fizyczne lub osoby fizyczne uprawnione do reprezentowania podmiotów nie będących osobami fizycznymi, które w ramach korzystania z funkcjonalności Sklepu Internetowego udostępniają Administratorowi swoje dane osobowe.

### II. Cel i podstawy przetwarzania danych osobowych

1. Administrator przetwarza następujące dane osobowe Użytkowników w następujących celach:
  - a) W celu skorzystania przez Użytkownika z usługi „Konto” - imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres do doręczeń, numer NIP,
  - b) W celu skorzystania przez Użytkownika z usługi formularza kontaktowego – adres e-mail oraz inne dane osobowe, jeżeli Użytkownik dobrowolnie poda je w formularzu kontaktowym, a ich przetwarzanie jest niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zapytanie Użytkownika,
  - c) W celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub wątpliwości Użytkownika przesłane bezpośrednio na adres e-mail Administratora - adres e-mail oraz inne dane osobowe, jeżeli Użytkownik dobrowolnie poda je w wiadomości e-mail, a ich przetwarzanie jest niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zapytanie Użytkownika,
  - d) W celu złożenia Zamówienia i zawarcia Umowy Sprzedaży, rozliczenia Umowy Sprzedaży oraz zrealizowania obowiązków księgowych oraz podatkowych ciążyących na Sprzedawcy - imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres do doręczeń, numer NIP,
  - e) W celu przesyłania informacji marketingowych oraz bieżących informacji o promocjach i aktywności Administratora – imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu,
  - f) W celu utworzenia i aktywowania Karty Stałego Klienta oraz przesyłania informacji marketingowych oraz bieżących informacji o promocjach i aktywności Administratora osobie posiadającej Kartę Stałego Klienta - imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
2. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1 lit. a-d oraz lit. f przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 2 Ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych – tj. w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie

osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy. W celu zachowania zgodności przetwarzania z przepisami Użytkownik chcący skorzystać z usługi Konto, formularza kontaktowego lub złożenia Zamówienia w wyniku którego zawierana jest Umowa Sprzedaży powinien potwierdzić fakt zapoznania się oraz zaakceptowania niniejszej Polityki Prywatności. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, ale niezbędne do podjęcia przez Administratora czynności, o których mowa w ust. 1 lit. a-d. W celu aktywowania Karty Stałego Klienta Użytkownik powinien wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych także w celu, o którym mowa w ust. 1 lit. f powyżej. Wyrażenie zgody w tym zakresie jest dobrowolne, ale konieczne dla korzystania z Karty Stałego Klienta.

3. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1 lit e przetwarzane mogą być wyłącznie na podstawie art. 6 ust. a Ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych – tj. na podstawie wyrażenia przez Użytkownika dobrowolnej zgody na przetwarzanie tych danych. Wyrażenie zgody w tym przypadku jest zawsze dobrowolne i nie stanowi warunku skorzystania z usług Administratora.

### **III. Okres przechowywania danych osobowych**

1. Dane osobowe, o których mowa w pkt. II.1.a-d przechowywane są przez Administratora przez okres niezbędny do realizowania czynności, w celu których dane zostały udostępnione Administratorowi. W przypadku danych udostępnionych w celu wskazanym w pkt. II.1.d dane są ponadto przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej Umowy Sprzedaży.
2. Dane osobowe, o których mowa w pkt. II.1.e przechowywane są przez okres do 10 lat, jednakże w żadnym przypadku nie dłużej, niż do dnia cofnięcia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w tym zakresie. Użytkownik może cofnąć wyrażoną zgodę w każdym czasie.

### **IV. Odbiorcy danych. Przekazywanie danych do państw trzecich**

1. Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych przez Administratorów mogą być podmioty współpracujące z Administratorami danych, gdy jest to niezbędne w celu realizowania czynności w celu których dane są przekazywane oraz w celu ochrony uzasadnionych interesów Administratorów.
2. Lista partnerów Administratora, o których mowa w ust. 1 powyżej oraz celów dla jakich dane osobowe mogą być przekazywane:
  - dhosting - firma zajmuje się utrzymaniem serwerów
  - mailchimp - system do wysyłania mailingu
  - Google - system do analizy ruchu - przekazywane dane co do zasady nie pozwalają na identyfikację Użytkownika, tj. nie dochodzi do przekazywania danych osobowych,
  - Facebook - wtyczki społecznościowe - przekazywane dane co do zasady nie pozwalają na identyfikację Użytkownika, tj. nie dochodzi do przekazywania danych osobowych,
  - Twitter - wtyczki społecznościowe - przekazywane dane co do zasady nie pozwalają na identyfikację Użytkownika, tj. nie dochodzi do przekazywania danych osobowych,
  - TikTok - wtyczki społecznościowe - przekazywane dane co do zasady nie pozwalają na identyfikację Użytkownika, tj. nie dochodzi do przekazywania danych osobowych,
  - Podmioty świadczące usługi kurierskie
  - Przelewy24 - płatności online
  - InBank - płatność ratalna
  - PayPo - płatność ratalna

- Podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi księgowo-podatkowe - w celu realizowania obowiązków księgowo-podatkowych, którym podlega Administrator,
  - Kancelarie prawne świadczące usługi na rzecz Administratora - w przypadku konieczności rozstrzygnięcia sporu pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem,
3. Dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich.

## V. Uprawnienia osoby, której dane dotyczą

1. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:
- a) **dostępu do danych** – uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy jej dane osobowe są przetwarzane. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO);
  - b) **do otrzymania kopii danych** – uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie administrator może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości wynikającą z kosztów administracyjnych (art. 15 ust. 3 RODO);
  - c) **do sprostowania** – żądania sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);
  - d) **do usunięcia danych** – żądania usunięcia jej danych osobowych, jeżeli administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO);
  - e) **do ograniczenia przetwarzania** – żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), gdy:
    - osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,
    - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania,
    - Administrator nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
    - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;
  - f) **do sprzeciwu** – wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym wobec profilowania. Wówczas Administrator dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której dane dotyczą, będą ważniejsze od interesów administratora, administrator będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach (art. 21 RODO).
2. Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się, wykorzystując podane dane kontaktowe, z Administratorem i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.
3. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa.

4. Administrator informuje, że cofnięcia zgody lub wyrażenie sprzeciwu w stosunku do przetwarzanych danych osobowych jest prawem osoby, której dane dotyczą, jednakże może to uniemożliwić świadczenie na rzecz danej osoby określonych usług przez Administratora. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed dniem cofnięcia zgody.

## VI. Polityka cookies

1. W ramach działania Strony nie zbiera się w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Zbieranie informacji w zakresie plików cookies wymaga wyrażenia przez Użytkownika zgody za pośrednictwem pop-upu pojawiającego się przy uruchomieniu Strony. Administratorzy informują, że nie wyrażenie zgody na zbieranie plików cookies może uniemożliwić korzystanie ze Strony w prawidłowy sposób.
3. Pliki cookies stosowane w serwisie nie przechowują danych osobowych ani innych informacji zebranych od Czytelnika. Serwis wykorzystuje cookie do zidentyfikowania sesji przeglądarki, co umożliwia korzystanie z funkcji serwisu. Korzystanie z technik „cookies” nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych i adresowych Czytelnika ani żadnych informacji poufnych z jego komputera.
4. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Strony. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
5. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator.
6. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - a) dostosowania zawartości stron internetowych Strony do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
  - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
  - c) utrzymanie sesji Użytkownika.
7. W ramach Strony stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
  - a) „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika;
  - b) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Strony, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Strony;
  - c) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Strony;
  - d) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Strony;
  - e) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub

regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;

- f) "reklamowe" pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
8. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).